

**ACTA DE REUNIÓN PRESENCIAL****Consejo Consultivo 2024**

Fecha : 19-03-2024

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Cargos</b>
1	Guillermo Mora Martínez	Director (S) Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
2	Alicia Naranjo Silva	Secretaria Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
3	Mario Muñoz Riso	Director (S) Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
4	Fresia Amas Vilca	Jefa Unidad de Control de Gestión, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
5	Nelson Araya Díaz	Funcionario Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
6	Estelinda Zúñiga	Directora (S) Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
7	Jesús Mesías Soto	Presidente Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
8	Yokonda Montero Pérez	Tesorera Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
9	Rosa González Rivera	Directora Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
10	Jose Silva González	Referente Participación Social, Servicio de Salud Tarapacá
11	Teresa Soto	Funcionario Consejo Consultivo, Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
12	Carolina Collao Siles	Jefa (S) Unidad de Gestión al Usuario Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
13	Pilar García Rivas	Apoyo Profesional Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
	Observación: Reunión con Director, Jefa Control de Gestión, Referente de Participación Social SST y C.C.U HDETG	<b>Lugar de realización:</b> Sala de Recursos Humanos, ubicada en Dirección del Hospital.



## **TEMAS A TRATAR**

Inicio: 12:00 pm.

Termino: 14:00 pm.

Se saluda cordialmente a Director (S), C.C.U e invitados del Hospital para iniciar reunión mensual correspondiente al mes de Marzo 2024.

Director (S) Dr. Guillermo Mora, se presenta por primera vez ante el Consejo Consultivo, donde explica la situación compleja que está pasando el Hospital.

Comenta que el año 2023, el Balance Scorecard tiene el 51 % según el indicador a medir, lo cual, se debe mejorar este año 2024. Menciona que, se encuentran documentos desde el mes de abril del año pasado sin firmar, al igual que hay alrededor de 10.000 pagos sin respaldo, ya que estos no fueron gestionados en su tiempo debido.

Actualmente, hay 3 pabellones cerrados debido a que se encuentran instalando nuevas puertas (automáticas), sin embargo, se conversó sobre lo perjudicial que esto puede ser, ya que al ser automáticas estas van conectadas directamente a la corriente y en el caso de que se corte la luz que sucederá. Director mencionar que, según la respuesta de los profesionales encargados de esta gestión, esto no sucederá, ya que son puertas especiales con otro tipo de conexiones.

Los pabellones de cirugía menor se encuentran algunos cerrados debido a que se encuentran ocupados por la Unidad de Oncología, ya que al estar realizando mejoras en ciertas áreas o unidades, estas se tienen que cambiar de posición para seguir con la atención hacia el usuario.

Director (S) mencionar que, la capacidad de camas en el primer piso existe un total de 30, en el segundo piso 48 y en el tercer piso 29 camas.

Actualmente, el Hospital no tiene recursos propios, pero se está trabajando de manera interna con diferentes autoridades para gestionar nuevos recursos para beneficio del usuario/funcionario.

Algunas máquinas que se encuentran en la Unidad de Procedimientos Cardiológicos o Unidad de Imagenología, Policlínico de Oftalmología, se encuentran sin disponibilidad, ya que al hacer un uso excesivo de la máquina, se ve perjudicada en su función, debido a la saturación diaria, sin embargo, se está trabajando día a día para ir mejorando estas falencias.

Director (S) menciona que, se necesita alrededor de 1.700 millones solamente para el servicio de urgencia (equipamiento).

Se conversa sobre sobre los pacientes que se encuentran hospitalizados, donde cada sala cuenta con un aire acondicionado especial, para el bienestar de cada uno.

El Hospital de Alto Hospicio, ofrece sus pabellones para intervención quirúrgica que sea de urgencia, debido a que ellos aún no cuentan con todos los especialistas, sin embargo, de los 7 pabellones solo tiene autorizados para trabajar 2. Se estará utilizando esta manera de trabajar, para ir bajando la Lista de Espera Quirúrgica y la de diferidos, con la finalidad de ir descongestionando.



Don Mario, Director (S) del Consejo Consultivo de Usuarios, menciona en que se puede gestionar o ayudar a resolver problemáticas que presenta el Hospital, ya que ellos pueden resolver o conversar con autoridades para brindar una solución.

Consejo Consultivo de Usuarios, coordinara reunión con Jefe de Proyectos en conjunto con los subdirectores del Hospital, con la finalidad de exponer los proyectos a realizar durante este año 2024.

Director (S), estará subrogando el cargo durante 3 meses, hasta que se lance el cargo a concurso.

En el Servicio de Urgencias, se atiende aproximadamente 10.000 personas por mes.

Se conversa sobre la poca disponibilidad de médicos para las distintas especialidades, ya que la Ciudad de Iquique resulta ser no atractiva, por lo cual, en reiteradas ocasiones se han lanzado a concurso distintos tipos de cargos, sin tener novedad alguna.

Periodista del Hospital de Iquique, debe evidenciar a través de la página web, los proyectos a realizar o mejoramientos de estos, ya que siempre es bueno realizar las gestiones positivas que realiza el Hospital.

Para finalizar, se deja establecido realizar reunión lo más pronto posible con Director y todos los subdirectores para trabajar en el indicador del BSC.

Se agradece a los invitados, la disponibilidad y compromiso por asistir a reunión.

  
**CONSEJO CONSULTIVO**  
**ERNESTO TORRES GALDAMES**  
**P.J. N° 202743**  
**IQUIQUE**

**Jesús Mesías Soto**  
**1° Presidente**

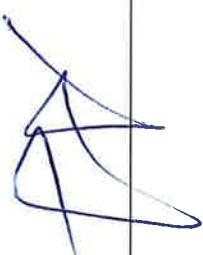
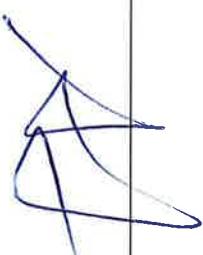
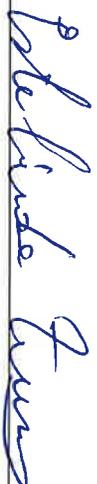
  
**CONSEJO CONSULTIVO**  
**ERNESTO TORRES GALDAMES**  
**P.J. N° 202743**  
**IQUIQUE**

**Alicia Naranjo Silva**  
**Secretaria**

**Consejo Consultivo Hospital Dr. E. Torres Galdames de Iquique**



**ACTA DE REUNIÓN**  
Unidad de Gestión al Usuario / Consejo Consultivo  
Fecha: 19/03/2024

NOMBRE	FIRMA	CARGO
Rosa E González Rivera		Micropresidenta
Alicia Dorado Silva		Secretaria
Merimario Zúñiga		Presidencia
FRANCA C. AVILES VILA		Comité Control & Finanzas HJETS
NELSON ARIAS DIAZ		Consejo Consultivo HJETS
Evelinda Torres		Consejo Salud



José Ferrás Ocho		Consejo Salud
Yolanda Montano Torres		Mujeretti.
José Silva González		Dirección Servicio Salud Tarapacá
Arturo	Arce	
Teresa Soto Alvar		consejo Consultivo Hospital
Rita Cornejo Rivas	Pérez	Apoio (s) profesional gestión del usuario
Concepción Dolores Siles		Jefta (s) gestión del usuario